

## DOCUMENTOS PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL DEL ASEGURADO

**Importante:** Recuerde que la solicitud de indemnización puede ser presentada directamente por el (los) beneficiario (s). Si usted desea acudir a un tercero o a un abogado para que la presente, debe presentar poder especial debidamente otorgado ante un notario, además, el **Formato B-012** deberá tener reconocimiento de firma y contenido ante notario.

Para hacer efectiva su solicitud, recuerde entregar la totalidad de los siguientes documentos:

1. [↓ Formato B-012](#) “Formato único para reclamación de seguros de vida y sus anexos”. Este formato debe ser diligenciado a mano por el Beneficiario, sin dejar ningún campo en blanco.
2. Copia Original del Registro Civil de Defunción, emitida por la Notaría donde se registró el fallecimiento.
3. Fotocopia del Documento de Identidad del Asegurado.

4. Copia de la Historia Clínica completa del Asegurado.
5. Certificación de la Fiscalía donde se indique cómo fue identificado el cadáver y qué delito se está investigando.
6. Acta de levantamiento del cadáver.
7. Certificado de Medicina Legal o Necropsia.

## DOCUMENTOS PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DOBLE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL EN ACCIDENTE DE TRANSITO DEL ASEGURADO

Si la causa de muerte es por Accidente de Tránsito, deberá agregar a lo anterior lo siguiente:

1. Croquis emitido por la Policía de Tránsito.
2. Resultado de la prueba de Alcoholemia del Asegurado. Si no fue tomada, una certificación de la autoridad competente donde conste que no se realizó esta prueba.

## DOCUMENTOS PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR BENEFICIOS POR DESMEMBRACIÓN POR ACCIDENTE

**Importante:** Recuerde que la solicitud de indemnización puede ser presentada directamente por el Asegurado. Si usted desea acudir a un tercero o a un abogado para que la presente, debe presentar poder especial debidamente otorgado ante un notario, además, el **Formato B-012** deberá tener reconocimiento de firma y contenido ante notario.

Para hacer efectiva su solicitud, recuerde entregar la totalidad de los siguientes documentos:

1. [↓ Formato B-012](#) “Formato Único para Reclamación de Seguros de Vida y sus Anexos”. Debe estar diligenciado a mano y sin dejar ningún espacio en blanco.
2. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Asegurado.

3. Copia de la Historia Clínica completa del Asegurado.
4. Copia de la Historia Clínica de la atención de Urgencias por el accidente que reclama.
5. [↓ Formato B-114](#) “Información para Conocimiento del Cliente” totalmente diligenciado.
6. [↓ Formato B-337](#) para pago por transferencia totalmente diligenciado.

Si la causa de la pérdida es por Accidente de Tránsito, deberá agregar a lo anterior lo siguiente:

1. Croquis emitido por la Policía de Tránsito.
2. Resultado de la prueba de Alcoholemia del Asegurado. Si no fue tomada, una certificación de la autoridad competente donde conste que no se realizó esta prueba.

## DOCUMENTOS PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR RENTA MENSUAL POR INCAPACIDAD POR ACCIDENTE

**Importante:** Recuerde que la solicitud de indemnización puede ser presentada directamente por el Asegurado. Si usted desea acudir a un tercero o a un abogado para que la presente, debe presentar poder especial debidamente otorgado ante un notario, además, el **Formato B-012** deberá tener reconocimiento de firma y contenido ante notario.

Para hacer efectiva su solicitud, recuerde entregar la totalidad de los siguientes documentos:

1. [↓ Formato B-012](#) “Formato Único para Reclamación de Seguros de Vida y sus Anexos”. Debe estar diligenciado a mano y sin dejar ningún espacio en blanco.

2. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Asegurado.
3. Copia de la Historia Clínica completa del Asegurado, de la Hospitalización y las Incapacidades medicas transcritas por la EPS.
4. Copia de la Historia Clínica de la atención de Urgencias por el accidente que reclama.
5. [↓ Formato B-114](#) “Información para Conocimiento del Cliente” totalmente diligenciado.
6. [↓ Formato B-337](#) para pago por transferencia totalmente diligenciado.

## DOCUMENTOS PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR EL AMPARO DE GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE

**Importante:** Recuerde que la solicitud de indemnización puede ser presentada directamente por el Asegurado. Si usted desea acudir a un tercero o a un abogado para que la presente, debe presentar poder especial debidamente otorgado ante un notario, además, el **Formato B-012** deberá tener reconocimiento de firma y contenido ante notario.

Para hacer efectiva su solicitud, recuerde entregar la totalidad de los siguientes documentos:

1. [↓ Formato B-012](#) “Formato Único para Reclamación de Seguros de Vida y sus Anexos”. Debe estar diligenciado a mano y sin dejar ningún espacio en blanco.
2. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Asegurado.

3. Copia de la Historia Clínica completa del Asegurado.
4. [↓ Formato B-114](#) “Información para Conocimiento del Cliente” totalmente diligenciado.
5. [↓ Formato B-337](#) para pago por transferencia totalmente diligenciado.
6. Original de las facturas de los gastos en que incurrió el asegurado por el accidente.

**NOTA:** Tenga en cuenta que una vez recibamos la documentación completa, el trámite para la definición de su solicitud tomará un tiempo de un mes, contado a partir de la formalización de la reclamación, en los términos del artículo 1077 del Código de Comercio.