

# GUÍA DE PREVENCIÓN PARA DAÑOS POR AGUA

¡Con nuestro Seguro **Tranquilidad Pymes** le ofrecemos protección a su medida!



Los incendios son los eventos cuyas consecuencias generan mayor impacto en las empresas colombianas, sin embargo, las estadísticas en los seguros nos muestran que los daños causados por el agua ocurren con mayor frecuencia alcanzando hasta un 65% frente al total de otras reclamaciones en las Pymes.

Por esta razón, a continuación le compartimos algunas recomendaciones y buenas prácticas que debe tener en cuenta para reducir la probabilidad de afectación en caso de un evento invernal o daño por agua de las tuberías internas.



## RECOMENDACIONES PARA

# PREVENIR DAÑOS POR AGUA:

**1** Mantener en condiciones adecuadas los techos, canales y bajantes, realizando revisiones y mantenimientos al menos 2 veces al año.

**2** Los desagües, canales y bajantes deben estar limpios, libres de obstrucciones, suciedad, hojas u otros elementos que impidan el flujo adecuado del agua.

**3** Las tejas y claraboyas no deben estar corridas, agrietadas o fisuradas. Adicionalmente, los amarres y platinas que los sujetan deben estar en buenas condiciones, sin deterioro y bien distribuidos.

**4** Los techos deben estar libres de filtraciones. Recuerde que las manchas en paredes, cubiertas y cielo raso, así como presencia de humedades, son la más clara muestra de la existencia de filtraciones.

**5** Mercancías o equipos susceptibles a daños por agua como papel, cartón, telas y computadores entre otros, ubicarlos en zonas donde tengan menor probabilidad de afectación:

- Retirados de tubos de agua y bajantes.
- Levantados del piso (mínimo 10 centímetros).
- Separados de las paredes.
- Usar estibas, estanterías u otros elementos que permitan esta condición.

**6** En temporada invernal, se recomienda proteger los bienes susceptibles a daños por contacto con agua con forros, plásticos o material impermeable.

**7** Revise los soportes y amarres de las tuberías de agua, asegurando que estén ajustados adecuadamente. Recuerde suspender el suministro de agua (llaves de paso) en horas y días no laborales.

**8** Durante la época de lluvias, trate de mantener un mínimo de inventario, esto le permitirá una fácil evacuación o traslado de mercancías en caso de ser requerido.

**9** En caso de presentar una emergencia, es muy importante la reacción organizada de la empresa. Por ello, una excelente práctica es definir funciones a los empleados e indicarles que hacer cuando cualquier eventualidad se materialice. Recuerde lo importante que es desarrollar planes de contingencia que contengan:

- La identificación de los eventos a los que se está expuesto.
- La definición de los procesos críticos de la operación, los cargos prioritarios y los recursos vitales para operar con normalidad.
- La creación de planes de reacción alternativos ante la falla de cada uno de los elementos mencionados previamente.

En caso de que algo suceda, comuníquese de inmediato desde su celular al #322, un equipo de expertos de Seguros Bolívar le apoyará sobre cualquier eventualidad protegida dentro del seguro adquirido para su empresa.

Visítenos en [www.tranquilidadpymes.com](http://www.tranquilidadpymes.com)