

## ¿Qué son los accidentes laborales?



### Normatividad Vigente

Ley 1562/2012 art 3 definición accidente laboral



### Definición de Accidente Laboral

#### El proceso de calificación de accidente de trabajo

La calificación del origen de accidente se gestiona en 3 días a partir del reporte del Furat por parte de la empresa. Algunos casos para su definición o calificación pueden requerir información adicional, la cual será solicitada de manera formal al responsable de seguridad y salud en el trabajo, quien después de recibirla contará con 10 días hábiles para suministrar dicha información, y al recibir la documentación solicitada ARL definirá el origen del evento. Para mayor oportunidad tenga en cuenta los documentos solicitados para eventos específicos:

**Violencia y deterioro social:** Copia legible de la denuncia de los hechos ante las autoridades competentes.

**Tránsito:** Copia de la planilla de ruta. Copia legible de la denuncia de los hechos ante las autoridades competentes.

**Evento deportivo:** Planilla del evento deportivo y especificar si es por cuenta o en representación de la empresa.

**Evento recreativo:** Planilla del evento recreativo y si es por cuenta o en representación de la empresa.

#### Preguntas frecuentes

#### ¿Qué tipo de accidentes cubre la ARL?

Seguros Bolívar ARL cubre todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Ley 1562 de 2012, art 3.

## Reporte de Accidente de Trabajo a la ARL

Para reportar un presunto accidente de trabajo en Seguros Bolívar ARL se deben seguir los siguientes pasos:

- 1 Comuníquese con la línea médica al #322 donde recibirá orientación sobre los siguientes aspectos:
- 2 Validación de afiliación.
- 3 Radicación del aviso del presunto accidente de trabajo.
- 4 Orientación médica sobre el manejo del paciente.
- 5 Coordinación de valoración médica en el sitio de ocurrencia de accidente para los casos leves, mediante el programa de **ARL Dinámica**.
- 6 Radique el formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo FURAT, antes de 2 días hábiles posterior a la ocurrencia del Accidente en la página web: [www.segurosbolivar.com](http://www.segurosbolivar.com)
- 7 Portal web ARL transaccional. **Consulte Aquí** Instructivo Reporte de accidente de trabajo.

### En caso de accidente de tránsito, accidente cultural, biológico, recreativo y deportivo.

- Seguros Bolívar ARL asume todas las prestaciones asistenciales del accidente SOAT, relacionado con el trabajo desde el minuto cero.
- El equipo de prevención califica los eventos relacionados con SOAT, recreativo y deportivo, su interacción directa con el cliente le permite evaluar las circunstancias del evento para definir así el origen.
- En caso de accidentes con riesgo biológico, contamos con un protocolo de atención médica a nivel nacional, que incluye urgencias, seguimiento y cierre del caso.
- El proceso de calificación de AT se realiza en un tiempo de 24 a 72 horas desde el reporte del FURAT, si se cuenta con toda la documentación completa para la definición del origen de los casos. En los eventos que haya lugar a solicitud de documentos adicionales, esta actividad se realiza de manera inmediata a través del Asesor de Gestión de Riesgo quien contacta la empresa y válida en el menor tiempo posible aquellos datos o información que se requiera, con el fin de poder definir el origen en el menor tiempo posible.

**Para registrar un accidente de trabajo,** Seguros Bolívar ARL entrega 2 medios de cargue:

- 1 Portal web **ARL transaccional**. **Consulte aquí** el instructivo Reporte de accidente de trabajo ARL.

### Prestación Asistencial

(Autorización de Servicios Médicos)

Las autorizaciones de servicios médicos se pueden solicitar de varias maneras:

- Comunicándose de manera gratuita desde un teléfono celular al **#322** o a la línea nacional **01 8000 12 33 22**, o a través de WhatsApp al número **322 332 23 22** donde serán atendidos por la Línea de Asistencia Médica.
- Aquí podrán radicar **órdenes médicas** de procedimientos quirúrgicos programados, medicamentos, valoraciones por psiquiatría o psicología; tendrá respuesta por escrito en 2 días hábiles posteriores a la radicación.

### Prestación Económica

#### Preguntas frecuentes

**¿Cuales son las prestaciones económicas que tengo derecho cuando me reconocen un evento de origen laboral y como las reconoce la ARL?**

### Pago de incapacidades temporales

Para acceder a las prestaciones debe ingresar a través de la página de la **ARL**, por el link <https://www.segurosbolivar.com/arl> y seleccionar:



#### Incapacidades temporales una a una

Debe anexar los soportes de incapacidad y demás que considere necesario para el proceso.



#### Incapacidades temporales masivas

Se selecciona si es más de un trabajador, debe anexar los soportes de incapacidad y demás que considere necesario para el proceso.

### Pago de indemnización por incapacidad permanente parcial

Para acceder debe ingresar a: <https://www.segurosbolivar.com/arl> y seleccionar:

- 1 Otro tipo de solicitud, anexar la solicitud y demás que considere necesario para el proceso.
- 2 A través de la página de la ARL: <https://www.segurosbolivar.com/arl> y seleccionando la opción **Autorizaciones Médicas**.
- 3 Pago de pensión de invalidez o sobrevivencia se da cuando se reconoce de origen laboral un accidente de trabajo o una enfermedad laboral, siempre y cuando su calificación de pérdida de capacidad supere el 50% y su dictamen se encuentre en firme.

### Pago de prestaciones asistenciales y económicas en caso de accidente laboral

Al cambiar de ARL, se trasladan todos los siniestros de enfermedad y la nueva ARL será la que asuma las prestaciones asistenciales y económicas de dichos siniestros.



**En Seguros Bolívar ARL le brindamos información valiosa.**