

# Programa Siempre a su Lado Acompañamiento integral en cada etapa



Conozca el proceso de ingreso para nuevos pacientes a los cuidados de **Siempre a su Lado:**



## Cuidados Avanzados

**1**

Realizaremos una **identificación del candidato a través de diversas fuentes, como las bases de datos proporcionadas por New Health, médicos de confianza, el equipo de oncología, la líder del programa, censos hospitalarios, médicos especialistas y clínicas**

**2**

Verificaremos el estado y validez de la póliza del asegurado, y localización geográfica del candidato.



**3**

Validaremos los servicios previos del asegurado para determinar si es un candidato potencial.



**4**

Contactaremos a la familia o paciente por correo electrónico, presentando el programa y notificando que serán contactados por el proveedor correspondiente, quien realizará una valoración en el domicilio para evaluar el ingreso al programa

**5**

Registraremos una nota en el sistema médico, indicando el contacto establecido y la persona con la que se ha interactuado.



**6**

Enviaremos un correo electrónico al proveedor solicitando la valoración del paciente, generalmente en grupos de 5 a 10 pacientes.



**7**

Nuestro proveedor realizará una llamada para coordinar la evaluación del paciente y llevaremos a cabo la valoración del paciente en su domicilio.



**8**

Nuestro proveedor enviará un correo a la aseguradora informando si el paciente cumple o no con los criterios para ingresar al programa. Este correo incluye historias clínicas y órdenes de servicio como soporte.

**9**

Si no se cumplen los criterios, el caso se marca como pendiente para seguimiento posterior, según la indicación del médico.



**10**

Si el paciente cumple con los criterios, se envía un correo grupal quincenal para dar la bienvenida al programa y proceder con su integración al mismo.

**11**

Trabajo Social realizará una valoración psicosocial completando así la valoración multidimensional.

**12**

Los controles se realizan de acuerdo con la frecuencia establecida previamente por nuestro médico tratante.

**13**

Ante la presencia de cualquier síntoma, el asegurado debe comunicarse a nuestra línea médica para reportarlo.



**14**

La póliza concluye en casos como una mejora en la salud del paciente, su decisión de cancelarla o el desenlace de su proceso vital, en escenarios donde la condición de salud requiera un enfoque más avanzado, se activa el programa de cuidados paliativos.

## Cuidados Paliativos

**En este tipo de cuidado, continuaremos con el proceso y ofreceremos:**



Acompañamiento integral a la familia, brindando apoyo emocional y orientación para tomar decisiones determinantes.



Información completa de cierre del proceso de la póliza debido a la partida del paciente.



Apoyo emocional necesario para la familia durante la etapa del duelo.

**Su salud y la de su familia es nuestra prioridad**