



# Qué hacer en caso de varada

Sabemos que se pueden presentar imprevistos al momento de transportar su mercancía, por eso, aquí le contamos **qué hacer en caso de una varada:**

1

## Busque un lugar seguro

Si es posible, estacione el vehículo fuera de la vía, preferiblemente en una zona habitada e iluminada y ubique la respectiva señalización de seguridad.

2

## Verifique las condiciones

Identifique el motivo de la varada, el sitio donde se encuentra y el tiempo estimado de desvare.

3

## Comuníquese

Llame al área de logística de su empresa para reportar la eventualidad, y posteriormente esté en contacto con ellos.

4

## Pida apoyo

Haga uso de Asistencia Carga de Seguros Bolívar, solo **marque al #322 opciones 1,2 y 3**. Si se encuentra en un lugar peligroso, pida apoyo a las autoridades más cercanas.

5

## Esté atento

Nunca pierda de vista su vehículo.

6

## Prográmese

Coordine el enganche, transbordo o la continuación del viaje de acuerdo a la causa de la varada.

7

## Prepárese para continuar

Comunique el momento en que la situación sea resuelta y se proceda a reiniciar el viaje.

**Recuerde que, si nos necesita solo debe marcar desde su celular al #322 y estaremos atentos a ayudarle.**

**Estamos aquí para proteger su negocio.**

