



Cómo actuar ante un choque grave en carretera

Para nosotros lo más importante es que sus trabajadores y su mercancía lleguen seguros a su destino, por eso, aquí le damos algunas **recomendaciones en caso de presentar un choque grave en carretera.**

1

Inmovilice el vehículo

Salga de él y espere a que lleguen las autoridades de tránsito, si no se encuentra herido, no abandone el lugar de los hechos y no descuide la carga.

2

Comuníquese

Llame de inmediato a la línea de emergencia **#322** y reporte la novedad al jefe de operaciones de su empresa. Además, comuníquese con la policía e informe la situación de los heridos.

3

Proteja el lugar del accidente

Sin descuidar la carga, ubique los triángulos reflectivos para alertar a los demás conductores.

4

Realice transbordo

Comuníquese con el jefe de operaciones y evalúen la posibilidad de realizar un transbordo de la mercancía con la autorización del departamento de seguridad.

5

Tome fotografías

Asegúrese de dejar constancia de los hechos con fotos o videos.

6

Dé información clara

Detalle lo sucedido de manera clara y veraz a las autoridades, entregue documentos exigidos y no descuide la mercancía hasta que se complete el transbordo. Recuerde que, el vehículo puede llegar a ser inmovilizado.





Cómo actuar ante un choque grave en carretera

7

Verifique su estado de salud

Puede que no tenga síntomas inmediatos de lesiones físicas, por eso, es recomendable realizarse exámenes médicos para ver en qué estado se encuentra su salud.

8

Concilie

Esté pendiente de la conciliación y mantenga informada a su empresa sobre este proceso.

Recuerde que, si nos necesita solo debe marcar desde su celular al #322 y estaremos atentos a ayudarlo.

Estamos aquí para proteger su negocio.

