



HABLEMOS DE **AUTORIZACIONES**

Procedimientos de baja, mediana y alta complejidad:

Aquí se lo explicamos:

Las autorizaciones de servicios médicos se pueden solicitar de varias canales dependiendo de cada necesidad:

- 1** En la Línea de Asistencia Médica recibirá Aviso y Reportes de accidentes, orientaciones médicas y direccionamiento a proveedores, la comunicación se puede realizar de manera gratuita desde un teléfono celular al #322, a la línea nacional 01 8000 12 33 22, donde serán atendidos por la Línea de Asistencia Médica.
Es importante tener en cuenta que si se comunica con el # 322, inmediatamente, ocurre el accidente, los gestores de servicio, le apoyaran en la atención de urgencias así:
- a** Se realiza Triage Telefónico
- b** Si la lesión es leve y el afiliado se encuentra en el perímetro de cobertura para atender el accidente en el lugar de ocurrencia, le enviaremos un Médico Domiciliario quien además le realizará al afiliado, procedimientos menores que requiera la lesión y/o realizará las acciones de referencia a nuestra Red aliada para la Excelencia de Atención, todo esto bajo nuestro programa de ARL DINÁMICA.
- c** Si la lesión es de mayor complejidad, se le orientará a nuestra red aliada de excelencia de atención.

¿QUE ES LA RED ALIADA DE EXCELENCIA DE ATENCIÓN?

Es un equipo de entidades jurídicas y naturales que han aceptado nuestra ruta de atención preferencial para la comunicación efectiva en el proceso de atención y acompañamiento en el plan de rehabilitación del paciente según nuestros modelos de atención, de esta manera se garantiza el seguimiento.

- 2** Para las autorizaciones posteriores a la Urgencia tales como consulta con especialistas, terapias físicas u ocupacionales, exámenes diagnóstico, material ortopédico sencillo (férulas, muletas); la comunicación se puede realizar de manera gratuita desde un teléfono celular al #322, a la línea nacional 01 8000 12 33 22, o a través de WhatsApp al número 322 332 23 22 donde serán atendidos por la Línea de Asistencia Médica.

A través de este Link puede verificar el proceso de como se solicita la autorización por el canal WhatsApp **3413_RD_ARL_MAT_AUTORIZACIONES_SINIESTROS_WHATSAPP_3413_RD_ARL_MAT_AUTORIZACIONES_SINIESTROS_WHATSAPP.pdf**

- 3** Para procedimientos quirúrgicos programados, bloqueos, infiltraciones, medicamentos (incluye insumos), líneas de soporte ortopédico, y valoraciones por psiquiatría o psicología de primer vez, valoraciones de medicina laboral para Calificación de Secuelas (PCL), Juntas Médicas, los pueden radicar a través de la página de la ARL:
<https://www.segurosbolivar.com/arl> seleccionando la opción Oficina Virtual / Autorizaciones médicas, tendrán respuesta por escrito en 3 días hábiles posterior a la radicación.
- 4** Para la entrega de medicamentos si el asegurado tiene egreso de urgencias o de hospitalización, línea médica orienta al asegurado al punto de dispensación más cercano para autorización inmediata. La comunicación se puede realizar de manera gratuita desde un teléfono celular al #322, a la línea nacional 01 8000 12 33 22, o a través de WhatsApp al número 322 332 23 22 donde serán atendidos por la Línea de Asistencia Médica.
- 5** Para entrega de medicamentos derivado de controles médicos se debe radicar la fórmula a través de la página de la ARL:
<https://www.segurosbolivar.com/arl> seleccionando la opción Autorizaciones Médicas/MEDICAMENTOS, por favor recordar la vigencia de la fórmula son 30 días calendario entregadas en consulta externa y servicios ambulatorios para urgencias vigencia 10 días calendario.

Diligencie los datos del formato, anexe sus órdenes médicas e historia clínica en formato PDF y en máximo 3 días hábiles recibirá su respuesta.

¿Si necesita desplazamientos para asistir a citas médicas cómo los solicita?

Los reconocimientos de desplazamientos (viáticos) solo se realizan con previo aval del médico tratante, cuando tenga citas programadas.

Los debe realizar cuando tenga que asistir a controles médicos, terapias, exámenes o tratamientos que sean programados en una ciudad diferente a la de su residencia y como mínimo con 5 días antes de la cita, ingresando al enlace:

<https://transac.segurosbolivar.com/bolivar/autorizacion/index.php/novedades/radicacion>

Posteriormente, debe seguir estos pasos:

- 1** Ingresar a **Solicitudes ARL**
- 2** En la opción Tipo de solicitante **seleccione afiliado/trabajador**
- 3** Seleccione en **Sub-tipo de solicitud Prestaciones Asistenciales**
- 4** En Tipo de solicitud seleccione **15 Solicitud de Viáticos. Diligencie los datos personales, tenga en cuenta que estos datos son fundamentales para generar la solicitud. En la Opción cargar archivo debe adjuntar la orden médica de la consulta a la cuál va a asistir**

Si cumple con los requisitos para que se cubra el traslado a su cita y no alcanza a realizar la solicitud a tiempo, ¿cómo solicita la devolución del dinero que gastó en ese desplazamiento?

¡Es más fácil de lo que se imagina!

- 1** Comuníquese desde su celular con el **#322** o por el WhatsApp de **Línea Médica 322 332 23 22, opción 1 - 3.**
- 2** O si prefiere ingrese al portal web de **Solicitudes ARL Seguros Bolívar:**

<https://transac.segurosbolivar.com/bolivar/autorizacion/index.php/novedades/radicacion>



En su ARL Seguros Bolívar le brindamos información valiosa.

Si es dado de alta y lo remiten con especialistas o necesita nuevos servicios, ¿qué pasos debe seguir?

Comuníquese desde su celular al **#322** o contáctenos por WhatsApp al número **322 332 23 22 opción 7**, si necesita servicios como:

Consultas por: urgencias, ortopedia, fisioterapia, medicina del dolor, medicina laboral, terapias y demás especialidades.

Exámenes diagnósticos:

- ✓ Laboratorios clínicos.
- ✓ Ecografías.
- ✓ Tomografías.
- ✓ Resonancias.
- ✓ Radiografías.
- ✓ Electromiografías.
- ✓ Curaciones.

Pero, si necesita servicios como:

- ✓ Calificación de pérdida de capacidad laboral.
- ✓ Procedimientos quirúrgicos programados.
- ✓ Infiltraciones.
- ✓ Medicamentos.
- ✓ Suministro de oxígeno.
- ✓ Prótesis.
- ✓ Gafas, monturas y lentes.

Debe ingresar al portal web de **ARL** y realice la radicación de la solicitud en la siguiente ruta: **Oficina Virtual ARL / Autorizaciones médicas** adjuntando los soportes médicos (historia clínica y orden médica de servicios), o ingrese através del Link:

<https://imaginex-portales.segurosbolivar.com/solicitudesArl/index>