



Tratamiento de Datos personales

AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012): Autorizo a SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A., en adelante “SEGUROS BOLÍVAR” y a SERVICIOS BOLÍVAR, para que traten los datos que he incluido en el presente formulario, y aquellos que sean suministrados a través de los canales de atención físicos, telefónicos y virtuales puestos a mi disposición al hacer uso de los productos y/o recibir los servicios correspondientes, para las siguientes finalidades:

1. Gestionar el seguro contratado, realizar las actividades administrativas necesarias para atender los siniestros y demás actividades relacionadas con este, entre ellas el envío de información relevante para su desarrollo.
2. Enviar noticias e información relacionada con los beneficios del seguro contratado.
3. Medir el nivel de satisfacción respecto del seguro y/o servicio contratado.
4. Calificar el nivel de vulnerabilidad ante una amenaza o ataque cibernético al que esté expuesto.

Entiendo que con ocasión de la prestación del servicio de asistencia, SERVICIOS BOLÍVAR pueden tomarse imágenes, revelarse datos de menores de edad, y datos de salud (información sensible) y desde ya autorizo de manera explícita su tratamiento.

DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN Y CANALES DE ATENCIÓN: Como Titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información personal que haya suministrado, esto último siempre y cuando no exista un deber legal y/o contractual. Los canales a través de los cuales puede ejercerlos son:
 Correo físico: Avenida El Dorado No. 68B-31 Piso 10 en la ciudad de Bogotá D.C.; Contacto telefónico: La línea #322 para llamadas desde celular, la línea 018000123322 para llamadas desde fuera de Bogotá D.C. y la línea 3122122 para llamadas desde Bogotá D.C. Correo electrónico: servicioalcliente@segurosbolivar.com. Para el caso de ASISTENCIA BOLÍVAR S.A. al Correo físico: Calle 108 # 45-30 Torre 1 Piso 9 en la ciudad de Bogotá D.C. y Correo electrónico: servicioalcliente@asistenciabolivar.com